

FAQ

BIO-BEURS – PURENESS – BIOMECHATECH

Webshop algemeen

Hoe kan ik mijn bestelling wijzigen?

U kunt u bestelling wijzigen door rechts bovenin te klikken op mijn account, klantgegevens en dan weborders aan te klikken. Daar ziet u een overzicht van uw bestelling. Hier kunt u bestellingen wijzigen door te kiezen voor aanpassen. Let op: de COMPLETE order komt dan terug in de winkelwagen. Vergeet niet de order opnieuw af te ronden anders wordt deze bestelling niet doorgevoerd.. Vergeet hierna niet uw uiteindelijke bestelling af te ronden.

Hoe kan ik mijn bestelling annuleren?

U kunt u bestelling annuleren door rechts bovenin te klikken op mijn account, klantgegevens en dan weborders aan te klikken. Daar ziet u een overzicht van uw bestelling. Hier kunt u bestellingen annuleren door te kiezen voor aanpassen. Alle artikelen worden dan in uw winkelwagen geplaatst en hier kunt u alles verwijderen en uit te loggen. Dan is uw order geannuleerd. Wilt u of bepaalde artikelen verwijderen dan dient u na aanpassen geklikt te hebben de artikelen die u niet wens te verwijderen uit de winkelwagen en voor de rest van de artikelen de bestelling opnieuw te plaatsen.

Waarom word ik ineens uitgelogd bij het bestellen in de webshop?

Indien u langer dan twintig minuten de website niet actief gebruikt wordt u automatisch uitgelogd. Dit ten behoeve van de veiligheid, hiermee wordt voorkomen onbevoegde personen met uw account kunnen bestellen.

Ik heb geen inloggegevens voor de webshop ontvangen. Hoe kan ik deze krijgen?

U heeft de inloggegevens voor de webshop verkregen via de mail. Mocht dit niet goed zijn gegaan dan kunt u het beste een mail sturen naar biobeurs@ijsselhallen.nl met het verzoek nogmaals de inloggegevens te sturen.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat nu?

Als u uw wachtwoord bent vergeten kunt in het linkermenu onder login klikken op wachtwoord vergeten. Daar kunt u uw gebruikersnaam of e-mailadres opgegeven om opnieuw het wachtwoord toegezonden te krijgen.

Tot wanneer kan ik uiterlijk bestellingen doorgeven?

Bestellingen kunt u doorgeven via [de webshop](#). Tot uiterlijk 31 december 2019, 23.59 uur.

Waar kan ik faciliteiten zoals meubilair catering standbouw etc. bestellen?

Via [de webshop](#) kunt u allerlei faciliteiten zoals meubilair, catering, standbouw, groenvoorziening etc. bestellen.

Mag ik verkopen tijdens beurs?

Verkoop van producten is toegestaan mits het niet tot directe consumptie leidt en in een (gesloten) verpakking wordt geleverd/verkocht en iets te maken heeft met de standhouder op de beurs.

Is het mogelijk om tijdens de Bio-beurs mijn leeggoed/kisten/materialen op te slaan op locatie?

Nee, aangezien het gehele complex in gebruik is bestaat er geen mogelijkheid voor het opslaan van materiaal op locatie. U dient zelf te zorgen voor het afvoeren van uw leeggoed.

Zijn er ook heftrucks aanwezig op locatie?

Ja, er zijn heftrucks aanwezig op locatie, heftruckservice kunt u bestellen via de webshop.

Catering

Wat zijn de openingstijden van de horeca:

Terras:

- Woensdag 10.00 – 21.00 uur
- Donderdag 09.00 – 19.00 uur

Restaurant:

- Woensdag 11.00 – 19.30 uur
- Donderdag 10.00 – 19.30 uur

Ik wil graag koffie- en thee kunnen bestellen maar deze staan niet in de bestellijst, hoe moet dit?

Indien u graag koffie- en thee kunnen ontvangt tijdens de beurs kunt u deze afhalen bij ons restaurant. U kunt dit alleen doen door een horecapas te bestellen en hiermee naar het restaurant gaan.

Hoe werkt het met sampling?

Standhouders kunnen bezoekers producten laten proeven. Dit is uitsluitend toegestaan in de eigen stand. Sampling in de gangpaden is niet toegestaan. Hierop zal tijdens de beurs worden toegezien. De organisatie houdt zich het recht voor om standhouders de toegang te ontfeggen na herhaaldelijke overtredingen. Food mag bestaan uit max. 1 à 2 hapfen, dranken max. 20 cc.

Wat kan ik doen met eten dat over is?

Na afloop van de 2e beursdag is de voedselbank aanwezig voor het innemen van voedsel en dranken.

Openingstijden Bio-beurs, Pureness, Biomechatech

Opbouw- en afbouw tijden stand

Opbouw tijden

- Maandag 12.00 – 24.00 uur
- Dinsdag 08.00 – 24.00 uur
- Woensdag 07.00 – 09.00 uur

NB:

- Deelnemers die een complete unit (standbouw) hebben besteld, kunnen op dinsdag vanaf 12.00 uur hun stands inrichten.
- Overige opbouw tijden alleen mogelijk in overleg.

Afbouw tijden

- Donderdag 19.00 uur tot 24.00 uur
- Vrijdag 00.00 uur tot 11.00 uur

NB:

- Afbouw 's nachts behoort dus tot de mogelijkheden. Deelnemers die een complete unit (standbouw) hebben besteld, kunnen alleen op donderdag 24 januari afbouwen tot uiterlijk 21.00 uur. Latere afbouw dan bovengenoemde tijden is in verband met opbouw van andere evenementen niet mogelijk.

- Afbouw voor het einde van de beurs is niet toegestaan.

Wat zijn de openingstijden van de Bio-beurs?

- Woensdag 22 januari 2020, 11.00 - 21.00 uur
- Donderdag 23 januari 2020, 10.00 - 19.00 uur

Elektra

Ik heb een stroompunt besteld maar dit moet uitverdeeld worden doen jullie dat ook?

Wij verdelen helaas niet uit, u zult zelf voor het uitverdelen van de stroom moeten zorgen.

Electra en water aansluitingen

Indien u meer info wenst aangaande de mogelijkheden aangaande de elektra-aansluitingen. Stuur een bericht aan biobeurs@ijsselhallen.nl

Logistiek

Hoe kan ik materialen t.b.v. de beurs bij de IJsselhallen aanleveren?

U kunt materialen rechtstreeks naar de IJsselhallen laten sturen of af laten leveren. De materialen moeten duidelijk voorzien zijn van uw bedrijfsnaam en standnummer. De materialen kunnen gestuurd of afgeleverd worden bij: IJsselhallen, Rieteweg 4, 8011 AB te Zwolle. Stuur u daarnaast een e-mail naar biobeurs@ijsselhallen.nl zodat zij het pakket verwachten en op de hoogte zijn.
- Bij afleveren moet de chauffeur zich melden bij de servicebalie. Dit staat op het terrein aangegeven.

Registratie en tickets

Hoe kan ik mij registreren? Moet ik mij per se laten registreren?

U kunt zich registreren via de website. Het is noodzakelijk om u te registreren anders kunt u vooraf geen entreeticket kopen/krijgen. Het is ook mogelijk om op locatie te registreren.

Wat kost een ticket?

Bezoeker

In bezit van relatiecode en geregistreerd via internet, betaalt men: € 0,00

Toegangkaartje zonder code, via internet gekocht, betaalt men: € 16,52 excl BTW

Standhouder

Betaalt voor zijn relatie € 2,50 excl BTW entree

nvt

nvt

Kaartje aan kassa, betaalt men: € 20,66 excl BTW

nvt

Plattegrond

Waar kan ik geld opnemen?

U kunt geld opnemen bij de geldautomaat. Deze bevindt zich in de hoofdentree van de IJsselhallen.

Waar kan ik de organisatie vinden?

De organisatie bevindt zich voor het restaurant, tussen de Bio-beurs en Pureness in.

Waar kan ik de workshopruimtes vinden?

De workshopruimtes bevinden zich in de eerste hal vanaf de entree.

Vuilafvoer

Waar laat ik mijn vuilnis?

Elke standhouder mag 1 vuilniszak bij de Servicebalie ophalen. Heeft u meer afval dan dient u zelf voor vuilafvoer te zorgen middels vuilniszakken of containers. Deze zijn te bestellen via onze webshop.

Internet

Is er internet aanwezig in het complex?

Er is gratis WIFI tijdens de beursdagen.

Parkeerkaarten

Hoeveel parkeerkaarten krijg ik als standhouder?

Als standhouder krijgt u, afhankelijk van het soort, de omvang van de stand en het tijdstip van inschrijven een aantal parkeerkaarten. Deze parkeerkaarten zijn beide dagen geldig.

	Gratis parkeerkaarten Inschrijving voor 15 mei	Gratis parkeerkaarten Inschrijving na 15 mei
Luxe tafel op Foodplein (<i>Bio-beurs</i>)	1	0
Tafel op Ondernemersplein (<i>Bio-beurs & Pureness</i>)	1	0
Presentatietafel (<i>Bio-beurs & Pureness</i>)	1	0
Standaard standbouw (<i>Bio-beurs & Pureness</i>)	2 per 8 m ²	2 per 8 m ²
Vrije vloerruimte (<i>Bio-beurs & Pureness</i>)	2 per 12 m ²	2 per 12 m ²
Vloerruimte 30 m ² (<i>Biomechatech</i>)	3	3
Vloerruimte 50 m ² (<i>Biomechatech</i>)	5	5
Vloerruimte 100 m ² (<i>Biomechatech</i>)	10	10

Wanneer krijg ik de parkeerkaarten?

Vanaf december krijgt u de codes toegestuurd voor het bestellen van de parkeerkaarten.

Het aantal parkeerkaarten is niet voldoende, wat nu?

Extra parkeerkaarten kunt u bestellen via [de webshop](#). De kosten hiervoor bedragen 6,61 excl BTW per dag. Tevens zijn ze tijdens de beursdagen te verkrijgen bij de balie in de registratiehal. Een parkeerkaart aan de balie bedraagt € 8,26 excl BTW.

Standhouderspassen

Wat kan ik met een standhouderspas en hoe kan ik deze bestellen?

U krijgt een aantal gratis standhouderspassen, afhankelijk van de grootte van uw stand. Hiermee kunt u uw medewerkers in de stand entree geven tot de beurs. Mocht u meerdere passen nodig hebben voor uw medewerkers dan kunt u die aanmelden via de partnerportal. De kosten hiervan bedragen €4,13 excl BTW per medewerker. Indien er vragen zijn kan er contact gezocht worden via ticketing@bio-beurs.nl. Vanaf medio december kunnen er standhouderspassen ingevoerd worden. Hiervoor wordt een uitnodiging verstuurd via de e-mail.

Hoeveel toegangspassen krijg ik als standhouder?

Als standhouder krijgt, afhankelijk van het soort en de omvang van de stand een aantal toegangspassen:

	Aantal gratis toegangspassen
Luxe tafel op Foodplein (<i>Bio-beurs</i>)	2
Tafel op Ondernemersplein (<i>Bio-beurs & Pureness</i>)	1
Presentatietafel (<i>Bio-beurs & Pureness</i>)	2
Standaard standbouw en vrije vloerruimte (<i>Bio-beurs & Pureness</i>)	
Tot 25 m ²	4
Tot 50 m ²	6
Tot 100 m ²	10
>100 m ²	15
Vloerruimte t/m 30 m ² (<i>Biomechatech</i>)	4
Vloerruimte t/m 50 m ² (<i>Biomechatech</i>)	6
Vloerruimte > 50 m ² (<i>Biomechatech</i>)	10

Relatiekaarten

Hoe kan ik relaties uitnodigen?

U ontvangt van ons een code waarmee u relaties kunt uitnodigen. Deze code kunt u doorsturen naar uw relaties. Uw genodigden kunnen kosteloos naar de beurs. U betaalt alleen voor die relaties die zich geregistreerd hebben. U ontvangt achteraf een rekening. Indien er vragen zijn aangaande de codes of heeft u geen codes ontvangen kan er contact gezocht worden via ticketing@bio-beurs.nl